

**Информация  
о результатах анкетирования, направленного  
на определение уровня удовлетворенности  
родителей (законных представителей) воспитанников  
МКОУ ДОД ЦДТ пгт. Новомихайловский**

вопросы	Ответы									
	1		2		3		4		5	
	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличия стенда, сайта, справочной информации на них)	0	0	2	2,3	3	3,4	36	4,8	45	52
Удобство графика проведения занятий	5	5,8	1	1,1	3	3,4	26	30,3	51	59,1
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	0	0	0	0	4	4,6	12	14	70	81,3
Удобство месторасположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением	0	0	1	1,1	2	2,3	18	21	65	75,5
Уровень комфортности пребывания в организации (чистота в помещениях, оформление, озеленение, наличие гардероба и т.д.)	0	0	0	0	1	1,1	22	25,5	63	73,2
Обеспечение безопасности детей	1	1,1	0	0	0	0	24	27,9	61	70,9
Уровень соответствия оборудования помещений оказываемой услуге	0	0	0	0	5	5,8	33	38,3	48	55,8
Доступность дополнительных услуг	0	0	0	0	3	3,4	32	37,2	51	59,2
Создание комфортных условий для детей опекаемых, находящихся в трудной независимой ситуации и социально-опасном положении	0	0	0	0	4	4,6	19	22	63	73,4
Расширение спектра направленности для дальнейшего самоопределения выбора профессии у детей	0	0	0	0	9	10,4	26	30,3	51	59,2

вопросы	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
Сложно добраться до организации, отсутствие развитой транспортной инфраструктуры	14	16,2	72	83,7
Низкое качество предоставляемых услуг	3	3,5	83	96,5
Низкая профессиональная подготовка учителей	4	4,6	82	95,3
Нехватка преподавателей	38	44,2	48	55,8
Неудобное время работы учреждения	13	15,1	73	84,9
Недостаточное количество практических занятий	6	7	80	93
Невнимательное отношение к детям	5	5,8	81	94,1
Здание требует капитального ремонта	43	50	43	50
Не соблюдается правила безопасности	6	7	80	93
Навязывание платных услуг	8	9,3	78	90,7
Постоянные дополнительные денежные сборы	10	11,6	76	88,4
Отсутствие компьютерных классов с доступом к Интернету	49	5,7	37	43
Неудобное расписание занятий	19	22	67	78
Не было никаких проблем	41	47	45	53
Затрудняюсь ответить	0	0	86	100